



In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Wolf Media: Wolf Media, gevestigd aan de Radioweg 4 te Almere, KvK-nummer: 74137956. De afnemer is de wederpartij van Wolf Media die de opdracht verstrekt.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

Module A. Algemeen
Module B. Vormgeving en websiteontwikkeling
Module C. Marketing
Module D. Hosting / beheer
Module E. Overige bepalingen

Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de module Algemeen. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing.

Module A. Algemeen

Artikel A.1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Wolf Media en de afnemer. Beide partijen zijn op de hoogte van deze voorwaarden als de opdracht wordt verleend.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Wolf Media, waarbij voor de uitvoering, met andere partijen wordt gewerkt.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing.
5. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel A.2 Offertes en prijsindicaties

1. Een offerte opgesteld door Wolf Media is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datering door Wolf Media, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Wolf Media uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 48 uur.
2. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Ook zijn ze zonder alle andere door de overheid opgelegde heffingen die voor de uitvoering zijn of worden verschuldigd.

Artikel A.6 Geheimhouding

1. Zowel Wolf Media als de afnemer van haar diensten is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun samenwerking met elkaar hebben verkregen. Deze verplichting is niet beperkt tot de duur van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Artikel A.7 Ontbinding

1. Ingeval de afnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Wolf Media heeft alsdan het recht om naast betaling van alle openstaande nota's inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, ook de tussen de afnemer en Wolf Media gesloten overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.

2. Wolf Media is tevens gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - De afnemer surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat.
 - De afnemer een vennootschap dan wel maatschap is en deze wordt ontbonden.In bovengenoemde gevallen wordt de afnemer geacht in gebreken te zijn.

Artikel A.8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al de werkzaamheden van de opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen zal in onderling overleg worden getreden om te komen tot een goede oplossing. Alleen als dit niet tot een goede oplossing voor beide partijen leidt, zal dit worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Wolf Media.

Module B. Vormgeving en websiteontwikkeling

Artikel B.1 Uitvoering

1. Wolf Media voert zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit zoals van een goed vakman wordt verwacht.
2. Wolf Media kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.
3. De afnemer dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens waarvan Wolf Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst dan wel waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Wolf Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Wolf Media zijn verstrekt, is Wolf Media niet gehouden aan overeengekomen termijnen.

Artikel B.2 Levering

1. De door Wolf Media opgegeven of door de afnemer en Wolf Media samen afgesproken levertijd is indicatief.
2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.

Artikel B.3 Garantie

1. Wolf Media zal eventuele gebreken in door haar verrichte diensten en opgeleverde producten kosteloos herstellen, indien:
 - a. het gebrek gelegen is in de omstandigheid dat het door Wolf Media geleverde aantoonbaar en vanwege aan Wolf Media toe te rekenen redenen niet voldoet aan de opgestelde en door Wolf Media aanvaarde specificaties;
 - b. het gebrek binnen 31 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail aan Wolf Media is gemeld. Het is derhalve van groot belang dat de afnemer het door Wolf Media geleverde tijdig en grondig inspecteert, test en op gebreken controleert.
2. Buiten de genoemde gevallen heeft de afnemer geen recht op kosteloos herstel van door hem veronderstelde gebreken en betreffen werkzaamheden van Wolf Media onderhoudswerkzaamheden, waarover door partijen afspraken moeten worden gemaakt.
3. In het geval de afnemer zonder overleg met en toestemming van Wolf Media wijzigingen in het opgeleverde aanbrengt of doet aanbrengen vervalt iedere aanspraak op kosteloos herstel.

4. Wolf Media staat ervoor in dat wanneer zij voor het verrichten van haar werkzaamheden 'open source' software gebruikt, deze software in algemene zin van hoge kwaliteit is. Het gedeelte van het door Wolf Media opgeleverde dat op 'open source' software betrekking heeft wordt evenwel zonder enige aanspraak op kosteloos herstel opgeleverd.

Artikel B.4 Meerwerk

1. Indien door wensen van de afnemer, die door Wolf Media redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de opdracht die kan worden toegerekend aan de afnemer), de werkzaamheden die Wolf Media op grond van deze overeenkomst dien te verrichten worden veranderd, verzwaar c.q. is er sprake van meerwerk. Indien Wolf Media van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan de afnemer en vragen om goedkeuring.

Module C. Marketing

Artikel C.1 Zoekmachineoptimalisatie en reclamecampagnes

1. Indien werkzaamheden (mede) het verbeteren van de vindbaarheid van de afnemers website in zoekresultaten bij zoekmachines omvat, machtigt de afnemer Wolf Media automatisch om in de afnemers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten.
2. De afnemer aanvaardt uitdrukkelijk dat zoekresultaten en vindbaarheid van de website volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Wolf Media zal zich inspannen om de positie en zoekresultaten ten gunste van de afnemer te beïnvloeden maar kan geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat.
3. Indien onderdeel van de werkzaamheden voorts is het onderhoud van reclamecampagnes, bijvoorbeeld bij Google AdWords of andere on- en offline advertentiesystemen, zal Wolf Media zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken advertentiesystemen. Hieronder valt ook beheren van reclamecampagnes bij zoekmachine(s), affiliate(s) en andere leveranciers door het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van de afnemer, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het ten minste maandelijks rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan de afnemer. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door de betreffende zoekmachine(s), affiliate(s) en ander leveranciers direct aan de afnemer gefactureerd.

3

6

Module D. Hosting / Beheer

Deze module is van toepassing op het door Wolf Media 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van websites en/of webapplicaties aan de afnemer via internet. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Artikel D.1 Overeenkomsten hosting/beheer

1. Een overeenkomst voor hosting en/of beheer wordt door de afnemer aangegaan voor een minimumduur van 1 jaar. Na de initiële duur van de overeenkomst wordt deze voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
2. De opzegging van een overeenkomst voor hosting en/of beheer door de afnemer dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

3. Wolf Media verzorgt in opdracht van de afnemer de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de afnemer.

Artikel D.2 Hosting

1. Wolf Media kan bij de uitvoering van de hosting gebruik maken van derden.
2. Alle hosting/beheer werkzaamheden van Wolf Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de overeenkomst Wolf Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Wolf Media zal zich inspannen om de downtime voor websites zoveel mogelijk te beperken.
4. Wolf Media biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime.
5. Wolf Media zal zich inspannen om te zorgen dat de afnemer gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Wolf Media. Wolf Media kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Wolf Media zal zich inspannen om de afnemer hierover tijdig te informeren.
6. Indien naar het oordeel van Wolf Media een gevaar ontstaat voor het functioneren van de diensten of het netwerk van Wolf Media of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Wolf Media gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
7. Overeenkomsten voor hosting omvatten een onbeperkt dataverkeer op basis van 'fair use policy'. Dat houdt in dat het dataverkeer min of meer overeenkomt met het gemiddelde dataverkeer dat door andere websites wordt gegenereerd.

4

6

Artikel D.3 Gebruik van de website

1. Een door Wolf Media ontwikkelde website mag niet worden gebruikt voor het opslaan en/of verspreiden van pornografisch materiaal. Websites die materiaal bevatten dat als aanstootgevend kan worden ervaren zijn eveneens niet toegestaan, ook al betreft het geen expliciete pornografie.
2. De website mag niet worden gebruikt voor gok- of andere kansspelpraktijken welke door de Nederlandse overheid als illegaal worden beschouwd.
3. De website zal niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van materiaal met een bedreigende of lasterlijke aard.

Artikel D.4 Beheer

1. Wolf Media heeft het recht om de websites en/of webapplicaties of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud/wijzigingen.
2. Wolf Media zal met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk of per e-mail overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per maand, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van de afnemer. De volledige backup wordt tenminste 1 maand bewaard.
3. Wolf Media zal met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk of per e-mail overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan dagelijks een backup maken van de MySQL database van de website worden gemaakt. De backup van de MySQL database wordt tenminste 1 week bewaard.
4. Artikelen betreffende backups, alsmede artikelen C.3.1 en C.3.2, betreffende het maken van backups hebben alleen betrekking op het beheer van WordPress websites.

Artikel D.5 Opslag en datalimiet

1. De hostingabonnementen omvatten een onbeperkt dataverkeer op basis van 'fair use policy'. Dat houdt in dat het dataverkeer min of meer overeenkomt met het gemiddelde dataverkeer dat door andere websites wordt gegenereerd.

Module E. Overige bepalingen

Artikel E.1 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan Wolf Media. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Wolf Media daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de afnemer worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel E.2 van deze algemene voorwaarden.
3. Wolf Media heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de afnemer niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Wolf Media het resultaat zonder vermelding openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Wolf Media tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, films, (audio en video) presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Wolf Media, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de afnemer noch Wolf Media jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel E.2 Gebruik van het resultaat

1. Wanneer de afnemer volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Wolf Media, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
3. Afnemer heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her) gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Wolf Media kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Wolf Media recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
5. Het is de afnemer niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de afnemer verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat de afnemer zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. ingeval van faillissement van de afnemer, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel E.1.2 van de deze algemene voorwaarden aan de afnemer zijn overgedragen.
6. Wolf Media heeft met inachtneming van de belangen van de afnemer, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Laatst gewijzigd: 1 januari 2020